**PRIGOVORI I NAČIN POSTUPANJA PO PRIGOVORIMA**

**NA RAD DRUŠTVA I POSREDNIKA**

Prigovor na rad Društva ili posrednika može se uputiti pisanim putem na adresu sedišta Društva:

OTP Invest ad Beograd

Bulevar Zorana Đinđića 48b

11000 Beograd, Srbija

Za razmatranje prigovora zadužen je direktor Društva.

Klijentu se pisani odgovor o ishodu prigovora dostavlja najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana prijema prigovora.

Složeni prigovori za čije rešavanje je potrebno mišljenje drugih institucija (Komisije za hartije od vrednosti, Ministarstvo finansija, Narodna banka Srbije i sl.) mogu biti rešeni u roku dužem od 8 dana, pri čemu je Društvo u obavezi da Klijenta, do isteka roka od 8 (osam) dana, obavesti o preduzetim radnjama za rešavanje prigovora.

Obaveštenja o prigovorima i odgovor na prigovore dostavljaju se pisanim putem na adresu podnosica prigvora.

OTP Invest ad Beograd